



UTILITALIA

imprese acqua ambiente energia

**Utilitalia è la federazione  
che riunisce 450 aziende  
operanti nei servizi pubblici**  
dell'Acqua, dell'Ambiente,  
dell'Energia Elettrica e del Gas,  
rappresentandole presso  
le Istituzioni nazionali ed europee.

**Presidenza e Direzione Generale**

Email [presidenza@utilitalia.it](mailto:presidenza@utilitalia.it)  
[direzionegenerale@utilitalia.it](mailto:direzionegenerale@utilitalia.it)

Pec [utilitalia@pec.it](mailto:utilitalia@pec.it)

Tel. 06 945282.10

**Il suo patrimonio storico di esperienze e competenze risale ai primi anni del '900 con la nascita della Federazione aziende municipalizzate d'Italia.**

La denominazione di Utilitalia nasce nel 2015 dalla fusione tra Federutility e Federambiente.

Unisce soggetti diversi tra Società di capitali, Consorzi, Comuni, Aziende speciali ed altri enti che gestiscono i servizi di pubblica utilità: acqua, energia, ambiente, gas.

Insieme ad ASSTRA, associazione dei gestori del trasporto pubblico locale, Utilitalia costituisce CONF SERVIZI (Confederazione nazionale per la rappresentanza e la tutela dei soggetti operanti nei servizi di interesse economico).

Utilitalia è firmataria del CCNL Gas Acqua, del CCNL Ambiente e del CCNL Elettrico.

## I partner

**Utilitalia aderisce, rappresentando l'Italia, ad una serie di organismi europei e internazionali di settore.**

**CEDEC** Confederazione europea dei distributori di energia comunali

**CEEP** Associazione Europea delle imprese che gestiscono servizi pubblici

**CEWEP** Confederazione europea degli impianti di termovalorizzazione

**EUREAU** Associazione europea dei gestori di servizi idrici

**EURELECTRIC** Unione dell'Industria elettrica  
Iswa Associazione internazionale dei rifiuti solidi

**IWA** Associazione Internazionale dell'acqua

**MWE** Associazione europea dei rifiuti urbani

**UIG** Unione internazionale del gas.  
È socia della Fondazione Utilitatis e della Fondazione Rubes Triva e titolare dei due Fondi di Previdenza Complementare: Pegaso e PreviAmbiente.

Partecipa a **Fonservizi**, il Fondo Paritetico Interprofessionale Nazionale per la Formazione continua nei servizi pubblici industriali.  
È sottoscrittrice del Fondo di assistenza sanitaria integrativa Fasda.

## Gli obiettivi

**La missione delle aziende associate ad Utilitalia: garantire ai cittadini servizi efficienti ed accessibili, assicurando la salvaguardia e la valorizzazione delle risorse ambientali e garantendo un contributo all'ammodernamento del Paese.**

Innovazione, efficienza energetica, responsabilità sociale e ambientale e organizzazione aziendale sono i capisaldi dei progetti (molti dei quali raccolti nel primo censimento sui servizi pubblici: "Utili all'Italia") attraverso i quali gli obiettivi vengono declinati.

Lo sviluppo industriale di questi comparti ha ricadute occupazionali rilevanti, sia nelle figure di alta professionalità (chimici, biologi, ingegneri, informatici...) che nei livelli operativi (dai tecnici specializzati degli impianti alle squadre di manutenzione sul territorio).

I servizi pubblici sono prioritari per il disegno dei territori e delle città del futuro.

---

Addetti  
complessivi

96.946

---

Settore ambiente

45.104 Ambiente

---

Settore acqua e gas

39.077 Acqua e gas

---

Settore energia

12.765 Energia

---

Percentuale  
della popolazione  
servita dalle associate  
a Utilitalia

---

Settore acqua

80%

---

Settore ambiente

55%

---

Settore gas

30%

---

Settore energia

15%

---

Valore  
della produzione

40mld

---

Utili

1,3mld

Acqua

**Utilitalia** rappresenta  
la quasi totalità degli operatori  
dei servizi idrici in Italia

**Settore Acqua**  
email: [acqua@utilitalia.it](mailto:acqua@utilitalia.it)  
Tel. 06 945282.30

# Servizio Idrico Integrato

**Utilitalia associa gli operatori di tutta la filiera, dall'acquedotto alla depurazione: captazione, adduzione, potabilizzazione, distribuzione, fognatura, collettamento e depurazione dei reflui. Associa Enti e strutture che pianificano e progettano i sistemi idrici su scala locale.**

Il settore idrico ha avuto evoluzioni importanti nel corso degli ultimi anni, ma alcune questioni restano aperte in attesa di soluzioni. Queste le priorità per Utilitalia:

- Definizione certa della governance
- Investimenti per la riduzione delle perdite e i nuovi impianti

## Captazione

Il prelievo, che può essere effettuato da sorgenti, falde acquifere o acque superficiali

## Purificazione e potabilizzazione

Gli interventi di trattamento dell'acqua per renderla potabile

## Distribuzione della popolazione nazionale per tipologia di gestore del servizio idrico

Fonte: elaborazione Utilitatis su dati Blue Book 2017

Società pubblica (100%)

**53** %

Società mista a maggioranza/controllo pubblico

**32** %

Gestione diretta dell'ente locale

**12** %

Società mista a maggioranza/controllo privato

**1** %

Società privata

**2** %

## Presenza del pubblico

**98** %

## LE FONTI DI APPROVVIGIONAMENTO

Acque sotterranee

**84,3** %

Acque superficiali (corsi d'acqua, laghi e invasi artificiali)

**15,6** %

Acque marine/salmastre

**0,1** %

MILIARDI DI METRI CUBI DI ACQUA PER USO POTABILE

**9,4**

GLI ACQUEDOTTI

**425.000** km

la lunghezza complessiva (inclusi gli allacciamenti)



## FABBISOGNO



L'acqua potabile consumata al giorno da una persona in Italia

**245** litri

## SPESA



La spesa media mensile familiare per la fornitura di acqua per uso domestico

**14,6** Euro

- Aumento della resilienza delle infrastrutture
- Finanziamento dei piani di investimento
- Rispetto e applicazione delle Direttive UE in materia di acqua

La federazione supporta le proprie associate con studi e analisi di settore,

assistenza sugli aspetti tariffari e sull'unbundling contabile, su regolazione e qualità del servizio. Affianca le aziende negli aspetti normativi e nell'aggiornamento scientifico in materia di risorse idriche.

### Trasporto

Avviene attraverso la rete degli acquedotti, i tubi in cui l'acqua scorre, che sono solitamente di ghisa, acciaio o cemento

### Distribuzione

Quando l'acqua giunge nelle case per i diversi usi quotidiani

### Fognatura

Tubazioni preposte a raccogliere le acque di scarico prodotte dall'uomo o dalle attività economiche, per recapitarle a impianti di depurazione

### Depurazione

Ha la funzione di restituire all'ambiente l'acqua in buone condizioni, affinché possa essere riusata

#### PUNTI CRITICI

Rete posata da oltre 30 anni

**60** %

Rete posata da oltre 50 anni

**25** %

#### LE PERDITE DELLE RETI

Percentuale di perdita

**42** %

si perdono nei tubi 42 litri d'acqua ogni 100 litri immessi

Per aree geografiche

**32** % Nord  
**49** % Centro  
**51** % Sud

#### RINNOVO DELLA RETE

Tempo necessario per sostituire l'intera rete, al ritmo attuale di 3,8 km al mese

**250** anni

#### USI DELL'ACQUA

Irrigazione

**51** %

Industriale

**21** %

Civile

**20** %

Energia

**5** %

Zootecnia

**3** %

#### LA DEPURAZIONE DELLE ACQUE REFLUE

Popolazione italiana non ancora raggiunta dal servizio di depurazione

**12** %

**40** miliardi

di metri cubi di acque reflue trattati ogni anno in Europa

**233** milioni

di metri cubi di acque reflue trattati ogni anno in Italia

**3** i contenziosi

da parte dell'Europa (due condanne e una procedura d'infrazione)

## Economia

### GLI INVESTIMENTI NEL SETTORE IDRICO

Valori medi nazionali, euro per abitante all'anno

Danimarca

**160**

Regno Unito

**140**

Francia

**100**

Germania

**85**

Italia

**44**

### LE TARIFFE NEL MONDO

Al metro cubo, in dollari

Berlino

**7,01**

Oslo

**5,05**

Parigi

**4**

Londra

**3,05**

Roma

**1,09**

### IL FABBISOGNO PER COLMARE IL GAP

**5** miliardi di euro/anno:

- **1** Per recuperare il gap infrastrutturale in tema di depurazione dei reflui urbani

- **2,5/3,5** Per le opere e la manutenzione straordinaria

- **1** Per il raggiungimento del buon stato ecologico dei corpi idrici superficiali

Ambiente

**Utilitalia** rappresenta e riunisce  
le imprese e i consorzi  
che gestiscono i servizi pubblici  
di igiene e risanamento ambientale

**Settore Ambiente**  
email: [ambiente@utilitalia.it](mailto:ambiente@utilitalia.it)  
Tel. 06 945282.90

# Servizi ambientali

**Gli associati a Utilitalia sono impegnati nella gestione del ciclo integrato dei rifiuti urbani, in ogni fase: prevenzione, raccolta differenziata, riciclaggio, recupero di materia ed energia, smaltimento della frazione residua.**

Per realizzare la transizione verso l'economia circolare, Utilitalia supporta:

- Prevenzione dei rifiuti e responsabilità estesa del produttore
- Raccolta differenziata (finalizzata all'effettivo riciclo)
- Tariffa corrispettiva
- Impianti di recupero e minimizzazione dello smaltimento
- Gestione industriale e regolazione

Il Settore Ambiente di Utilitalia realizza per le associate, studi e ricerche sul ciclo di gestione dei rifiuti urbani e assiste le imprese con consulenze in materia normativa, tecnica, economica e scientifica.

Le imprese associate a Utilitalia offrono servizi ambientali al

**55**%

della popolazione

## Rifiuti come risorse di un'economia circolare

In un'economia circolare matura la corretta gestione dei rifiuti riveste un ruolo fondamentale perché garantisce controllo e tutela ambientale, e al contempo, consente alle risorse (materiali ed energetiche) di non venire sprecate e rientrare nei cicli di produzione e consumo.

## La gerarchia delle priorità nella gestione dei rifiuti

Prevenzione

Preparazione per il riutilizzo

Si tratta delle misure adottate a monte della produzione dei rifiuti e finalizzate a ridurre la quantità, gli impatti negativi sull'ambiente e la salute umana e il contenuto di sostanze pericolose in materiali e prodotti.

Le operazioni (controllo, pulizia, smontaggio e riparazione) attraverso le quali prodotti o componenti di prodotti diventati rifiuti sono preparati in modo da poter essere reimpiegati senza altro pretrattamento.

## IL CICLO INTEGRATO DEI RIFIUTI

L'affidamento del **servizio di gestione integrata** dei rifiuti urbani e assimilati è effettuato dalle **Autorità d'ambito** o, laddove non ancora costituite, dai **Comuni** sia singolarmente che in forma associata. Le modalità per la scelta del gestore sono la gara ad evidenza pubblica, la gara a doppio oggetto (per l'individuazione del socio privato e l'affidamento del servizio) o l'affidamento in house (ovvero ad aziende pubbliche totalmente controllate dall'ente locale). Ormai residuale lo svolgimento del servizio in economia, cioè effettuato direttamente dal Comune.

### Riciclaggio

**Le operazioni di recupero** dei rifiuti finalizzate all'ottenimento di prodotti, materiali o sostanze utilizzabili sia per la loro funzione originaria sia per altri fini (non include il recupero di energia).

### Recupero di altro tipo

**Le operazioni di recupero** dei rifiuti diverse dal riciclaggio, come ad esempio il recupero energetico, la rigenerazione di solventi, acidi, oli ecc..

### Smaltimento (discarica)

**Qualsiasi operazione diversa dal recupero**, anche quando l'operazione ha come conseguenza secondaria il recupero di sostanze o di energia.

## Produzione rifiuti urbani

Italia\* pro capite

**500** kg/anno

Media UE pro capite

**482** kg/anno

## Gestione

ITALIA

Riciclaggio

**30**%

Incenerimento e co-incenerimento

**19**%

Smaltimento in discarica

**22**%

Compostaggio + Digestione anaerobica

**21**%

Altro

**10**%

UE

Riciclaggio

**25**%

Incenerimento

**18**%

Smaltimento in discarica

**22**%

Compostaggio + Digestione anaerobica

**17**%

\*Fonte: Ispra, Rapporto Rifiuti Urbani 2017

## La raccolta differenziata in Italia

**58,1**%

Nord

**67,7**%

Centro

**54,1**%

Sud

**46,1**%

# Servizi ambientali

## Punti critici e punti di forza

### PUNTI CRITICI

#### NORMATIVA

Complessità e eterogeneità di norme che non facilitano né l'intelligibilità né l'applicazione uniforme delle regole.

#### GOVERNANCE

Sistema di governance eterogeneo, incoerente e stratificato, che ostacola la crescita industriale del settore.

#### IMPIANTI

Carenza significativa di impianti di recupero dei rifiuti che rende difficile e costoso chiudere il ciclo.

#### ACCETTAZIONE SOCIALE

Difficoltà di accettazione sociale di insediamenti che non ha eguali in altri paesi europei.

#### SISTEMA DI FINANZIAMENTO

Manca un sistema capace di commisurare i costi a carico dei cittadini alla virtuosità dei loro comportamenti.

#### FABBISOGNO DI INVESTIMENTI

Fabbisogno stimato in almeno 4 miliardi di Euro.

### PUNTI DI FORZA

#### RACCOLTA DIFFERENZIATA

La media nazionale è aumentata del 15% (2011-2016). Diminuisce progressivamente anche lo smaltimento in discarica.

#### IMBALLAGGI E RIFIUTI ORGANICI

L'Italia presenta ottime performance.

#### INDUSTRIA DEL RICICLAGGIO

Un pezzo importante della gestione dei rifiuti e del sistema industriale ed economico del Paese.

## Assetto e gestione

	Aziende	Fatturato	Addetti
<b>Assetto</b>			
Pubbliche	45%	37%	43%
Miste maggioranza pubblica	17%	30%	22%
Miste maggioranza privata	3%	4%	3%
Private	34%	29%	32%
<b>Gestione</b>			
Operano solo nella raccolta o nel ciclo integrato	73%	73%	89%
Gestiscono solo impianti di trattamento	27%	27%	11%

## Le cifre del settore



## Tipologia e fatturato

	Aziende	Fatturato	Addetti
<b>Tipologia</b>			
Monoutility	<b>74,6%</b>	<b>79,9,7</b> % mld di €	<b>79%</b> Addetti <b>71.372</b>
Multiutility	<b>25,4%</b>	<b>21,2,5</b> % mld di €	<b>21%</b> Addetti <b>19.061</b>
<b>Fatturato</b>			
Top (> 100 mln €)	<b>3,5%</b>	<b>37,4,5</b> % mld di €	<b>36,4%</b> Addetti <b>32.917</b>
Grandi (50 - 100 mln €)	<b>5%</b>	<b>16,1,9</b> % mld di €	<b>12%</b> Addetti <b>10.818</b>
Medio Grandi (25-50 mln €)	<b>11,3%</b>	<b>18,2,2</b> % mld di €	<b>19,2%</b> Addetti <b>17.389</b>
Medie (10 - 25 mln €)	<b>25,4%</b>	<b>19,2,3</b> % mld di €	<b>20,2%</b> Addetti <b>18.242</b>
Piccole (< 10 mln €)	<b>54,8%</b>	<b>10,1,3</b> % mld di €	<b>12,2%</b> Addetti <b>11.066</b>

## Investimenti

**GLI INVESTIMENTI REALIZZATI 2012-2017**  
Campione gestori rappresentativo del 28% della popolazione

**1,4** mld di Euro

Investimenti in raccolta **46,5%**

Investimenti in Impianti **53,5%**

**GLI INVESTIMENTI PIANIFICATI 2018-2021**  
Campione gestori rappresentativo del 26% della popolazione

**1,3** mld di Euro

**Investimenti Realizzati**  
quadrennio 2014-2017

**14**

€/abitante/annuo

**Investimenti Pianificati**  
quadrennio 2018-2021

**22**

€/abitante/annuo

### In aumento investimenti:

- Mezzi per la raccolta a basso impatto ambientale
- Spazzamento e decoro urbano
- Ricerca, innovazione e tecnologie 4.0
- Nuovi impianti di Digestione anaerobica, compostaggio e TMB
- Investimenti in manutenzione straordinaria e adeguamento degli impianti di Recupero energetico

## FABBISOGNO DEGLI INVESTIMENTI

Stima Utilitalia

**4**

miliardi di Euro

Fase della raccolta (raggiungimento 65% di RD e implementazione della tariffa puntuale)

**1,1**

Trattamento della frazione organica (nuovi impianti)

**1**

Recupero di materia ed energia dai rifiuti indifferenziati (nuovi impianti)

**1,8**

Energia



**Utilitalia** rappresenta le imprese energetiche dell'elettricità e del gas operanti in tutta la filiera

**Settore Energia**  
email: [reti.energia@utilitalia.it](mailto:reti.energia@utilitalia.it)  
Tel. 06 945282.40

# Servizi energetici

**Utilitalia associa le imprese energetiche dell'elettricità e del gas, operanti in tutta la filiera, dalla produzione/approvvisionamento, alla distribuzione e vendita, con particolare attenzione ai settori innovativi (teleriscaldamento, mobilità sostenibile, energie rinnovabili, fibre ottiche e cybersecurity, per citarne alcuni).**

Per Utilitalia è necessario un approccio "integrato" tra politiche energetiche e ambientali, che persegua gli obiettivi di decarbonizzazione previsti dal Pacchetto europeo, Clean Energy for All Europeans, coerentemente con la Strategia Energetica Nazionale. Temi centrali per le associate Utilitalia:

- Rinnovabili e mercato
- Reti intelligenti
- Efficienza energetica prima priorità
- Nuovo paradigma energetico per le città
- Centralità del consumatore
- Costo dell'energia
- Energia sicura

Il Settore Energia fornisce alle proprie associate un'interlocuzione con le istituzioni e gli organismi di normazione tecnica del settore energetico, offrendo consulenza operativa, position paper sui diversi temi tecnici e promuovendo l'adozione di strategie e tecnologie centrate sull'efficienza energetica e sull'innovazione.

## Filiere dell'energia



### SISTEMA ELETTRICO

#### Produzione

Termica

**66,5**%

Idrica

**17,04**%

Fotovoltaico

**7,8**%

Eolico

**6,1**%

Geotermico

**2,1**%

Import

**14,7**%

#### Trasporto

Le linee ad altissima e alta tensione che fanno da anello di congiunzione tra il sistema di generazione e il sistema di distribuzione all'utente finale. Sono 73.000 i km di linee di trasmissione elettrica; il gruppo Terna possiede 72.844 km di reti, cioè il 99,7%.

#### Dispacciamento

Il dispacciamento è l'attività di gestione dei flussi di energia sulla rete, svolta da Terna, fondamentale per garantire continuità e sicurezza della fornitura del servizio. Tale attività è essenziale poiché l'energia elettrica non si può immagazzinare, quindi in ogni istante domanda e offerta devono coincidere.

#### Distribuzione

**135**

aziende di distribuzione elettrica gestiscono una rete di:  
865.521 km bassa tensione  
391.272 km media tensione  
1.050 km alta tensione

**74**%

La dipendenza dall'estero dell'Italia nel totale del mix energetico



## SISTEMA DEL GAS

### Importazione

Russia

**41,5** %

Algeria

**29,2** %

Qatar

**8,8** %

Libia

**7,4** %

EU

**5** %

Altro

**8,1** %

### Trasporto

Il gas è veicolato mediante una rete di gasdotti ad alta pressione che serve gran parte del territorio nazionale; alla Rete primaria si affianca la Rete regionale. Sono 34.879 i km di rete; Snam ne possiede il 93,2%.

### Stoccaggio

In Italia i giacimenti di stoccaggio sono 9: compensano le variazioni dei consumi mediante la rimodulazione dei prezzi e intervengono in funzione strategica in caso di criticità negli approvvigionamenti.

### Distribuzione

**220**

aziende di distribuzione gas gestiscono una rete di 1.739km.

## Bilancio energetico complessivo

Prodotti petroliferi

**41,8** %

Fonti di Energia Rinnovabile

**7** %

Import EE

**19,8** %

Gas

**29,7** %

Combustibili solidi

**1,7** %

## Vendita

Strutture tecniche e commerciali che fanno capo ai diversi operatori sul mercato libero e nei regimi di tutela. Garantiscono la fornitura di energia alle utenze e il rispetto delle condizioni contrattuali applicate, provvedendo anche alle attività di customer care.

POD

**36.758**

Domestici

**29.453**

Non domestici

**7.305**

## Distribuzione energia elettrica e gas

e-distribuzione

**85** %

Italgas

**23,8** %

## Produzione nazionale elettricità

Enel

**19,4** %

Eni

**9,2** %

Edison

**7** %

A2A

**6,2** %

Engie

**2,3** %

Iren

**2,9** %

Erg

**2,1** %

Altri

**34,2** %

Tirreno Power

**2,1** %

Sorgenia

**2,0** %

Saras

**1,6** %

Axpo Group

**1,6** %

Alperia

**1,2** %

C.V.A.

**0,9** %

Lukoil

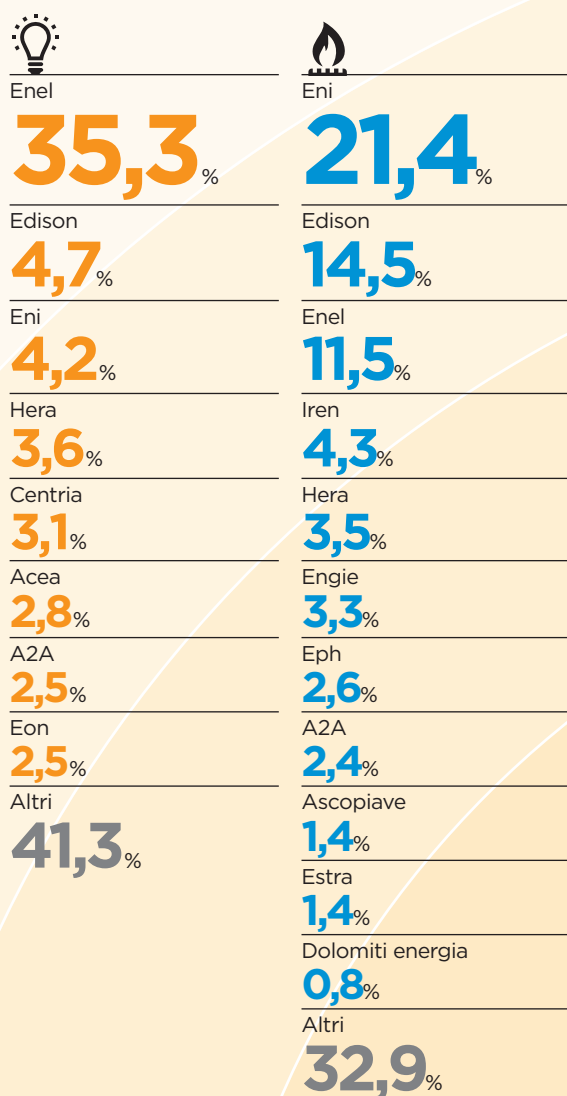
**1,1** %

Hydro Dolomiti Energia

**1,1** %

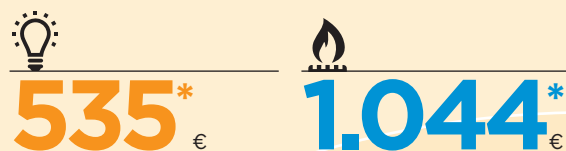
# Servizi energetici

## Vendita energia elettrica e gas



## Oneri di sistema

Comprendono gli importi fatturati per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema, che vengono pagati da tutti i clienti finali attraverso le bollette di energia elettrica e gas. In particolare nel settore elettrico, servono a finanziare i costi di incentivazione delle fonti rinnovabili.



\*spesa media al 31 dicembre 2017 (Fonte: stima ARERA su famiglia tipo)

## Spesa GSE per l'incentivazione dell'energia elettrica prodotta da rinnovabili nel 2019



MILIARDI DI EURO

# 16

## Punti di forza

### RISULTATI EFFICIENZA ENERGETICA

#### Interventi in efficienza per settore

Domestico  
**58**%

Industria  
**25,5**%

Trasporti  
**13,5**%

Servizi  
**3**%

I certificati bianchi hanno rappresentato il principale strumento di promozione dell'efficienza energetica con la metà del risparmio nazionale complessivo. Inoltre, nel solo 2016, hanno mobilitato circa 1.000 milioni di investimenti e creato circa 12.000 posti di lavoro.

#### Consumi per settore

Domestico  
**21,5**%

Industria  
**41,7**%

Trasporti  
**3,8**%

Servizi  
**31,1**%

Agricoltura  
**1,9**%

### I benefici dell'impegno economico su rinnovabili ed efficienza energetica

#### ENERGIA

Energia rinnovabile incentivata

**81** TWh

Risparmiati  
**15** Mtep fossili

Equivalenti "fossil-free"  
**7** milioni di famiglie

#### AMBIENTE

Emissioni di gas serra evitate

**44** Mton CO<sub>2</sub>

Assorbimento forestale equivalente

**2,2** mld di alberi

Emissioni CO<sub>2</sub> equivalenti  
**22** mld di auto

#### ECONOMIA

Incentivi gestiti dal GSE

**16** mld €

Risparmiati  
**1** % del PIL

**39.000** occupati diretti e indiretti

### RISULTATI RINNOVABILI

**Quota consumi elettrici finali coperti da rinnovabili**



Obiettivo 2020

**26,4**%

Già ampiamente superati

**34**%

**Quota consumi gas coperti da rinnovabili**



Obiettivo 2020

**17,1**%

Già ampiamente superati

**18,7**%

#### OBIETTIVO SEN 2030

Investimenti previsti sulle reti di distribuzione al 2030 oltre

**28** miliardi

# Le aree

## Lavoro e Relazioni Industriali

**Utilitalia è un punto di riferimento dei contratti collettivi nazionali di lavoro e dei rapporti con le Organizzazioni Sindacali.**

Il CCNL Gas-Acqua, che Utilitalia sottoscrive insieme alle associazioni settoriali di Confindustria, è applicato a oltre 45.000 lavoratori complessivi, di cui 37.437 dipendenti delle imprese associate.

È firmataria anche del CCNL del settore Elettrico, applicato a circa 12.478 dipendenti delle imprese associate.

È titolare del CCNL dei servizi ambientali, applicato a 44.495 lavoratori delle imprese associate.

L'Area Lavoro e Relazioni Industriali è impegnata nella contrattazione a livello nazionale con le Organizzazioni Sindacali di settore. Affianca le imprese nella tutela e rappresentanza presso le sedi istituzionali sulle problematiche giuslavoristiche e sindacali, supporta le aziende nell'applicazione dei CCNL e degli altri accordi nazionali. Offre informazioni e consulenza sulle tematiche di diritto del lavoro e della sicurezza sul lavoro.

## Affari Regolatori

**Offre un presidio organizzativo trasversale sulle tematiche relative all'attività di regolamentazione delle infrastrutture e dei mercati posta in capo ad ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente).**

L'Area si occupa di monitorare, valutare e analizzare l'evoluzione degli aspetti di regolazione economico-tariffaria, e della qualità tecnica e commerciale dei servizi regolati nei settori dell'energia elettrica, del gas, dei servizi idrici e ambientali.

L'attività dell'Area consente di raccogliere e coordinare le posizioni dei propri Associati, guidando i processi di cambiamento promossi dalla regolazione di settore, valutandone l'impatto sul sistema associativo e rafforzando il ruolo di rappresentanza di Utilitalia presso gli stakeholder nazionali e comunitari.

**Area Lavoro e Relazioni Industriali**  
email: [lavoro@utilitalia.it](mailto:lavoro@utilitalia.it)  
Tel. 06 945282.60

**Area Affari Regolatori**  
email: [regolatorio@utilitalia.it](mailto:regolatorio@utilitalia.it)  
Tel. 06 945282.50

## **Giuridico Legislativa e Fiscale**

**Svolge per le aziende associate un attento monitoraggio delle novità normative e giurisprudenziali in materia di servizi pubblici locali a rilevanza economica, fornendo il supporto necessario alla risoluzione delle problematiche interpretative ed attuative.**

Segue attivamente la produzione normativa di secondo livello delle Istituzioni di maggior interesse (Agenzia delle Entrate, Anac, Mef, ecc.), anche attraverso la partecipazione alle procedure di consultazione da queste avviate, al fine di rappresentare anche in quelle sedi le esigenze delle aziende associate.

Effettua un costante approfondimento della disciplina inerente l'organizzazione dei servizi (modalità di affidamento, governance, vincoli retributivi, ecc.) e supporta le aziende in campo fiscale (Iva, imposte dirette e accise) e in materia di Appalti e Concessioni.

Organizza seminari e workshop riservati agli associati sulle tematiche di interesse e di maggiore attualità.

## **Servizio Amministrazione e Organizzazione**

**L'amministrazione è preposta alla determinazione ed esazione dei contributi associativi curando gli aspetti legati all'adesione dei nuovi associati e predisponendo per la Giunta Esecutiva la formalizzazione delle richieste di adesione.**

Si occupa del bilancio, della gestione amministrativa degli Organi e del personale federale supportando le attività amministrative dei Settori e delle Aree.

Cura la gestione amministrativa dei permessi sindacali retribuiti riferiti al CCNL Servizi Ambientali.

L'Organizzazione interna coordina i servizi trasversali alla Federazione, fornendo supporti tecnici e di segreteria ad ogni Settore e Area.

Si occupa della gestione del personale, della logistica e dei fornitori, curando i servizi ICT, la Sicurezza e Privacy interna nonché la gestione dei Servizi multimediali.

## **Comunicazione**

**L'area Comunicazione si occupa della promozione dell'intero comparto associativo con i diversi interlocutori esterni e della quotidiana diffusione di informazioni verso le aziende associate.**

Sviluppa progetti di brand positioning e di comunicazione, spesso in collaborazione con le imprese, per il raggiungimento degli obiettivi associativi e per la realizzazione di iniziative nazionali.

Dialoga con le principali testate giornalistiche nazionali e locali, le concessionarie pubblicitarie, le Università e i Centri di Ricerca, nell'ambito della realizzazione di servizi giornalistici, campagne di sensibilizzazione, presentazioni di ricerche o di eventi divulgativi.

Supporta i Settori e le Aree della federazione nella progettazione e realizzazione di eventi convegnistici e seminariali, periodici e occasionali.

Promuove le attività della Federazione e di tutte le aziende associate attraverso l'editoria, le media relations e i social network, al fine di diffondere ad ampio raggio informazioni e approfondimenti sui molteplici temi collegati ai servizi pubblici.

**Area Giuridico legislativa e fiscale**  
email: [giuridico.legislativo@utilitalia.it](mailto:giuridico.legislativo@utilitalia.it)  
Tel. 06 945282.90

**Servizio Amministrazione e organizzazione**  
email: [amministrazione@utilitalia.it](mailto:amministrazione@utilitalia.it)  
PEC: [utilitalia.amministrazione@pec.it](mailto:utilitalia.amministrazione@pec.it)  
Tel. 06.945282.10-20

**Area comunicazione**  
email: [areacomunicazione@utilitalia.it](mailto:areacomunicazione@utilitalia.it)  
[eventi@utilitalia.it](mailto:eventi@utilitalia.it)  
[social@utilitalia.it](mailto:social@utilitalia.it)  
[stampa@utilitalia.it](mailto:stampa@utilitalia.it)  
Tel. 06 945282.76

**UTILITALIA**

Federazione delle imprese  
ambientali, energetiche ed idriche

[www.utilitalia.it](http://www.utilitalia.it)